

## お客様との関わり

当社の経営理念である「お客様に信頼され、なくてはならない会社」という考えのもと、お客様からの信頼性向上のために品質向上活動に取り組んでいます。

### 基本的な考え方

当社では、仕事の基本となる品質保証規則を定め、お客様の信頼に応えられるよう日々改善サイクル（S-D-C-A）をまわし、プロセス重視で品質保証システムの改善を行うよう努めています。

### 新製品の安全性と信頼性確保への取り組み

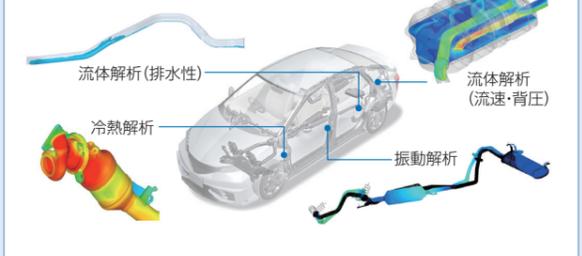
安全性と信頼性の高い新製品を開発するため、お客様と一体となった開発体制を構築しています。近年、お客様とは、試作車両を必要としないバーチャル開発を進めており、過去知見のデータベース化や標準作業のRPA化<sup>※</sup>などのITと組み合わせることで、高品質かつ高効率な開発を実現することが可能となります。

今後、既存商品だけでなく、持続可能な社会の実現に貢献できる電動化商品や新規事業開発を進めていきます。

※RPA (Robotic Process Automation)

… 人間のみが対応可能と想定されていた作業等を人間に代わってAI等が業務を代行・代替する取り組み

#### バーチャル開発イメージ図



また、TQMの考えに基づいた業務品質向上活動を通して当事者意識を持って、業務遂行できる人材を育成し、全社機能一体となって、品質保証体制の向上を進めています。

### 不具合の再発防止・未然防止への取り組み

TQM活動による業務品質改善や品質管理活動確認会、品質定例会等の活動を通して、お客様の期待にお応えできるよう日々活動を行っています。また、仕入先定例会を通して、不具合情報や困りごとの共有、改善事例紹介を実施し、品質向上に努めています。

また、年2回、品質保証本部長が各工場品質保証体制の総点検と指導を行います。点検を通して改善を行い、重要品質問題の未然防止に向け、体制作りと品質レベルの向上を目指しています。



品質管理活動確認会

### お客様満足への取り組み

エンドユーザー様の満足度向上に向け企画段階からお客様と連携し、新しい技術への取り組み、量産課題から新しいモデルへの改善織り込み等協力して活動しています。

### 人材育成・職場づくりへの取り組み

製品化実現に必要な品質知識、製造工程や品質保証システムの監査スキルを身に付けるための教育を行っています。

品質保証規則を通して、自分たちの役割責任・仕事の意味の理解を深め、やりがいを高めています。



社内教育

### 主な表彰

お客様に当社の取り組みが高く評価され、幅広い分野で表彰されました。

#### トヨタ自動車株式会社 改善優秀賞

試作不具合0などの試作QCDパフォーマンス改善の取り組みが評価され、表彰を受けました。



トロフィーと感謝状

#### 富士ゼロックス株式会社 プレミアムパートナー

品質、コスト、納期での貢献を評価され、9年連続9回目の「プレミアムパートナー2019」を受賞しました。



プレミアムパートナー2019

## 株主・投資家の皆様との関わり

適時、適正かつ公平な情報開示に努めるとともに、株主・投資家の皆様との良好なコミュニケーションを実施していきます。

### 基本的な考え方

当社では、投資判断に影響を与える決定事項、発生事実、決算に関する情報等が発生した場合の重要情報の開示については、金融商品取引法等の諸法令ならびに、東京証券取引所の定める規則に従って情報開示を行っています。

これらに該当しない場合でも、ステークホルダーの

皆様に影響を与えると思われる情報や当社を理解していただくために有用と考えられる情報については、当社独自の判断により自主的に開示しています。

また、フェア・ディスクロージャー・ルールを遵守し、未公表の重要事実を適切に管理し、公平な情報開示を行っています。

### 定時株主総会の開催

株主総会は、株主様と建設的な対話を行うことのできる貴重な場と考え、より多くの株主様に定時株主総会へご参加いただけるよう努めています。

また、議決権行使を円滑に行っていただけるようインターネットによる議決権行使の採用を行っています。



定時株主総会

### 投資家様とのコミュニケーション

当社では、毎年2回、機関投資家・アナリスト様向けに決算説明会を開催し、経営方針や成長戦略、業績の報告を行っています。

また、ご要望に応じて機関投資家・アナリスト様に対し施設見学を行っており、2019年には広州双叶(中国)の子会社を見学していただきました。

### 2019年度の主なIR活動

対象者	概要
国内機関投資家・証券アナリスト様	決算説明会
	個別取材／電話取材
	個別訪問
海外機関投資家様	施設見学会(中国)
個人株主・個人投資家様	株主総会招集ご通知の発行・送付
	株主通信の発行・送付

### 株主還元に関する方針

当社では、株主の皆様の利益向上を経営の重要課題のひとつとし、利益配分につきましては、安定的な配当の維持を基本に、経営成績・配当性等を総合的に勘案し、株主の皆様のご期待に沿うよう努めていきます。

## 仕入先様との関わり

グローバル視点で、社会要請にも対応した最適調達活動を通じて、仕入先様との相互信頼を築き、共に成長・発展していくことを目指します。

### 基本的な考え方

#### 1. オープンでフェアな最適調達

仕入先様選定は、品質、コスト、技術力、納期面、SE力での期待値を明確にして、その達成成果を正しく評価しています。新規ビジネスは、常にオープンとし、経営状況、反社会性、環境への取り組み等も考慮し総合的に検討ならびに公平に判断しています。

#### 2. 相互信頼に基づく継続的取引

長期的な取引を前提として、相互協力・協働、率直な双方向コミュニケーションをはかり、信頼に基づく互恵的関係の構築を目指しています。将来に向けて、サプライチェーン全体として、競争力向上を推進します。

#### 3. グローバル視点と地域最適調達のベストマッチ

お客様の生産ロケーション、新技術/工法に対応した最適なモノづくりに貢献するために、グローバルで競争力のある調達基盤を追求します。また現地仕入先様を積極的に活用し、地域社会への貢献に努めています。

### 仕入先様との信頼関係の構築

#### 仕入先様とのコミュニケーション活動

方針説明会、優秀仕入先様表彰等を通じて、サプライチェーン全体での重点課題や活動を共有し、相互理解・協働やシナジー効果をはかりながら課題解決遂行や中長期的な信頼関係構築を目指します。

#### フタバ協会活動

勉強会、QCサークル大会、部会活動や次期経営者会等を通じて、協会全体でのレベルアップならびに組織と個人の能力向上と成長を目指します。

#### 人材育成活動

仕入先様へ集合教育を提供し、フタバチームとして共に成長し続けます。また、品質等の課題への取り組みをサポートするよう品質支援、体制強化活動を行っています。



方針説明会



フタバ協会サークル発表会



フタバ協会講演会



フタバ協最終報告会

### サプライチェーンのリスクマネジメント/BCP活動

有事の際は、仕入先様も含めフタバグループ全体での迅速な初動・復旧を確実に遂行できるよう取り組んでいます。仕入先様との安否確認や稼働確認についても協力を得ながら、管理システムにてタイムリーに行っています。ガイドラインに沿った仕入先様のBCPの立案を推進し、継続的なしくみの改善をサポートして参ります。

### 持続可能なサプライチェーンの構築

グリーン調達やCSRガイドラインを仕入先様へ展開し、地域社会への貢献と共生ならびに持続可能なサプライチェーンの構築と相互成長を目指します。

#### (1) 環境

「グリーン調達ガイドライン」等の当社の環境方針を基に、法令順守・環境マネジメントシステムの構築・環境負荷低減活動等を推進し、環境にやさしい持続可能なサプライチェーンの実現に向け取り組んでいます。

#### (2) 社会への貢献と共生

「仕入先CSRガイドライン」にて、仕入先様への期待を明確にお伝えしながら、相互理解と信頼関係を基に仕入先様とともにCSRを重視した事業活動を推進しています。

## 地域社会との関わり

地域社会との積極的なコミュニケーションを通じて、社会貢献活動をステップアップしていきます。

### 基本的な考え方

当社の社会貢献に関する基本的な考え方は、「地域社会から広く支持され、愛される会社」という経営理念のもと、「環境保全」「地域活動」「青少年育成」「地域福祉」を重点活動分野とし、積極的に社会貢献活動の展開を行っています。

また、従業員へ社会貢献活動への参加を促進し、ステークホルダーの皆様から信頼される企業を目指しています。

### フタバグループの活動事例

#### 高齢者を対象とした交通安全教室の実施

日本 | 本社

岡崎市や岡崎警察署の協力を得て、シミュレーターを使用した交通安全教室を実施しています。



高齢者交通安全教室

#### 「こうた風揚げまつり」への協賛

日本 | 幸田工場

「こうた風揚げまつり」(愛知県額田郡幸田町)の屋台村に初出店し、参加した従業員は、地域住民の方と交流を深めました。



幸田工場出店の豚汁の屋台

#### 工業高校生を対象とした実習体験の実施

日本 | 高橋工場

地元の工業高校生を対象に、CAD/CAMによる3D加工データの作成から素材を加工するまでのものづくりの実践体験を実施しています。



工業高校生を対象とした実習体験

#### 授産製品の購入斡旋

日本 | ㈱フタバ総合サービス

知的障がい者グループホームの商品を売店で販売しています。売り上げに貢献することで、NPOの運営支援を行っています。



売店での授産製品の販売

#### 元受刑者へ雇用機会の付与

チェコ | フタバチェコ(株)

FCZは、元受刑者たちへ第二のチャンスを与えるための支援を行う「Yellow Ribbon Run」に2017年から支援しており、これまでに約80名の方へ雇用の機会を与えました。



Yellow Ribbon Run

#### 断食後に食事の提供を実施

インドネシア | ㈱フタバインドネシア

FIIは、断食明けの「Buka Pusa」で近隣の恵まれない子どもたちを招待し、食事を振舞っています。

※Buka Pusa…インドネシアにおいて断食後の夕食のこと



子どもたちへの食事の提供

### トピックス

#### フタバ産業軟式野球部

フタバ産業軟式野球部は、1982年に創部。2019年度は、3度県大会で優勝、全国大会でベスト8に入るなど、着実に力をつけ国内で活躍の場を広げています。また、選手たちによる少年野球教室等地域活動に積極的に取り組み、「地域に応援してもらえる野球部」を目指し活動に励んでいます。



「天皇賜杯全国大会」ベスト8



第3回フタバ少年野球教室

## 従業員との関わり

従業員の人格、個性を尊重し、安全で働きやすい環境を確保するとともに  
従業員のゆとりと豊かさの実現に努めます。

### 安全第一の職場づくり

#### 安全と健康に対する基本的な考え方

従業員一人ひとりの安全と健康を貴重な財産、経営資源ととらえ、「安全はすべてに優先する」という考えのもと従業員の人格、個性を尊重し、安全で働きやすい職場環境を確保するとともに、従業員の心のゆとりと豊かさの実現に取り組んでいます。

#### 安全に対する教育

当社では、「災害はゼロにできる」という考えのもと、ゼロ災害職場づくりに向けて安全教育を行い、「基本の徹底」を実施しています。主な教育および活動としては、新任職制に向けた階層別安全教育、e-ラーニングによる安全意識向上活動を全社で実施しています。

#### 労働災害発生頻度（休業度数率）



安全教育の実施

#### 従業員のための健康への取り組み

衛生における3管理（健康管理、作業管理、環境管理）を重点活動とし、定期健康診断100%実施、産業医の就業判定後に受診勧奨が必要な方への事後措置を実施しています。健康保持増進では、10月の衛生月間活動の一環として「からだいきいきキャンペーン」を実施し、

生活習慣の見直しの機会としています。また、従業員にメンタルヘルス教育やストレスチェックの実施等、メンタル不調の未然防止および再発防止に努めています。定期的な衛生コンサルタントによる指導を基に、職場作業および環境改善にも取り組んでいます。



全社安全衛生委員会

#### 安全衛生委員会の開催

労働安全衛生法に基づき、各工場では、毎月1回「安全衛生委員会」を開催しています。全社では「全社安全衛生委員会」を年4回開催し、労働災害状況報告、安全活動進捗状況、衛生活動状況等の活動内容を協議し、快適な職場づくりに取り組んでいます。また、安全衛生に関する困り事、意見を組合が提言し、共有・回答しています。

### 多様な人材の活用

グローバルに活動していく中で、多様な人材が活躍できる社内環境整備を行っています。採用活動では、大卒採用者に占める女性割合20%以上を目標とする等、国籍、性別を問わず優秀な人材を採用しています。

また、障がい者の自立と社会参加を支援するため、積極的な雇用に取り組む、2019年度の雇用率は2.27%となり、法定雇用率を上回る雇用率に達しました。定年後再雇用者については、継続雇用年齢の引き上げ等の施策を検討しています。

#### 定年後継続雇用者数と障がい者雇用率



### 人材育成への取り組み

従業員の一人ひとりの成長が企業の発展につながるという考えのもと、「当事者意識を持って業務遂行できるグローバル人材の育成」ならびに「個々の従業員が能力を最大限に発揮できる人材育成」に取り組んでいます。その

ために、階層別教育・機能別教育・職場別教育を実施するとともに、「ものづくり研修センター\*」にて、ものづくりに強い人づくり、職場づくりや固有技能に卓越した匠の育成を目指しています。

\*ものづくり研修センター…当社内にある安全や品質、コア技術等を教育する場所

#### 教育体系図（研修体系図）

資格	階層別	機能別	自己啓発
主幹職	課長マネジメント研修	海外赴任前研修 選抜型英語力強化研修 外部研修・講演・他 制度 海外 — — —	語学学習 定期的なTOEICの開催 通信教育
	新任課長研修		
係長級	係長級研修	海外赴任前研修 選抜型英語力強化研修 外部研修・講演・他 制度 海外 — — —	語学学習 定期的なTOEICの開催 通信教育
	問題解決型業務改善研修（アドバイザー）		
一般	問題解決型業務改善研修（基礎・応用）	海外赴任前研修 選抜型英語力強化研修 外部研修・講演・他 制度 海外 — — —	語学学習 定期的なTOEICの開催 通信教育
	4年目研修		
新入社員	新入社員研修、ものづくり研修、新入社員フォロー研修	海外赴任前研修 選抜型英語力強化研修 外部研修・講演・他 制度 海外 — — —	語学学習 定期的なTOEICの開催 通信教育

#### フタバ技能大会の開催

技能職人材育成の一環として「フタバ技能大会」を開催しています。グループ会社も含め、毎年約60名の選手が、板金・溶接・電気・検査の4競技で、工場大会を勝ち抜き、全社大会で技能を競い合います。



アーク溶接技能を競い合う



板金技能を競い合う

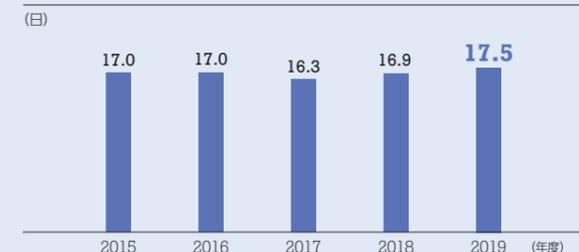
### ワークライフバランスへの取り組み

当社では、多様で柔軟な働き方・効率的な働き方を目指して、従業員のワークライフバランス向上を推進しています。

#### 取り組みならびに制度事例

取り組み	制度事例
年次有給休暇の取得推進	年次有給休暇取得目標16日達成（2020年度目標17日） リフレッシュ休暇（勤続の節目で5日の連続取得可能）、3日連続年休取得（毎年可能）
総労働時間の短縮	毎週水曜日を「ノー残業デー」とし、定時退社を推進
育児支援	育児休職（子が満2歳まで）、育児短時間勤務（子が小学4年を修了するまで）、時間外労働の制限（子が小学校就学前まで）、子の看護休暇（年5日、最大年10日）
介護支援	介護休職（365日以内、取得回数3回まで）、介護短時間勤務制度（利用開始から3年間、取得回数制限なし）

#### 年次有給休暇所得日数（平均）



#### 育児支援制度利用率

